

## Van brandjes blussen naar effectief leiderschap: Robin's Transformatie



### Robin's Transformatie met de F.R.E.D. Methode

Robin zochtte terwijl hij naar de stapel werkbonnen op zijn bureau keek. De monteurs waren al naar huis, maar voor hem begon het echte werk nu pas. Elke dag opnieuw rende hij van storting naar storting, zonder tijd om structurele oplossingen te bedenken. Sommige problemen kwamen steeds terug, simpelweg omdat ze niet grondig waren aangepakt. En alsof dat

niet genoeg was, werd hij 's nachts ook nog gebeld voor urgente storingen. Dit kon zo niet langer.

### De Ommekeer: De F.R.E.D. Methode

Met de begeleiding van TeamleidersvanNU begon Robin zijn aanpak te veranderen. Stap voor stap implementeerde hij de F.R.E.D. methode:

#### F - Free Up Time: Prioriteiten Stellen & Planning

Robin bracht in kaart waar zijn tijd naartoe ging en ontdekte dat hij te veel zelf deed. Door heldere prioriteiten te stellen en repetitieve taken te delegeren, creëerde hij vier uur per week extra tijd voor zijn monteurs. Dit gaf hem de ruimte om zich te richten op teamontwikkeling en verbeteringen.

#### R - Rhythm of the Day: Efficiënt Werken

Samen met de productiemanager en zijn monteurs stelde Robin een vast ritme op. Er kwamen dagelijkse check-ins waarin storingen en werkbonnen systematisch werden besproken. Hierdoor ontstond er rust en duidelijkheid in de werkplaats, en verdwenen de misverstanden die eerder tot frustratie leidden.

#### E - Excel Your Team: Cultuur van Zelfredzaamheid

Met zijn extra tijd ging Robin aan de slag met coaching. Hij leerde zijn monteurs om zelf verantwoordelijkheid te nemen voor hun werk. In plaats van simpelweg storingen te 'fixen', begonnen ze problemen structureel op te lossen. Ook namen ze zelf het invoeren van werkbonnen in het onderhoudsprogramma op zich en maakten ze vervolgbonnen als een storing niet definitief was opgelost. Dit gaf Robin nog meer ruimte om zich te richten op strategische verbeteringen.

#### D - Deliver to Perform: Continu Verbeteren als Standaard

Dankzij deze aanpak zag de productiemanager al snel positieve resultaten. De monteurs werkten efficiënter en waren doelgerichter bezig. De herhalende storingen namen af, de communicatie verbeterde en de teamspirit groeide. Monteurs voelden zich gewaardeerd en betrokken, waardoor het risico op verloop drastisch afnam. De prestaties van de technische dienst verbeterden en Robin had eindelijk zijn werkplezier terug.

### Het Resultaat: Van Overleven naar Effectief Leiderschap

Waar Robin eerst vastzat in een eindeloze cyclus van storingen en administratieve rompslomp, had hij nu grip op zijn werk. Hij had een sterk en zelfstandig team opgebouwd, waardoor hij niet langer

# Klant case



alles zelf hoefde te doen. De monteurs waren gemotiveerder, de productiemanager tevreden, en bovenal: Robin had weer tijd voor wat echt belangrijk was.

Dankzij de F.R.E.D. methode transformeerde Robin van een overbelaste teamleider naar een inspirerende leider met een doelgericht en zelfstandig team.